

TWIG Neo Ex

Das kompakte und tragbare ATEX Notfallgerät

Klein im Format, groß in Leistung – der TWIG Neo Ex ist das smarte Notsignalgerät für explosionsgefährdete Bereiche. Trotz seiner kompakten Bauweise steckt er voller innovativer Funktionen für den professionellen Alleinarbeiterschutz: automatische Alarmierung, zuverlässige Kommunikation und präzise Ortung – alles in einem Gerät. Der TWIG Neo Ex lässt sich nahtlos in bestehende Sicherheitssysteme integrieren und unterstützt zahlreiche Kommunikationsstandards. So sind Ihre Mitarbeitenden jederzeit bestens geschützt – egal, wo sie im Einsatz sind.

Zuverlässige Alarmierungen



- Willensunabhängiger Lage- Ruhe- Sturz und Aufprallalarm
- Lokaler und Server-basierter Zeitalarm
- Auffällige und taktile SOS-Taste für Notfallsituationen
- 2-Wege Freisprechanrufe
- SOS-Zyklus mit vorprogrammierbaren Nummern
- Verfolgung und Ortung im Innen- und Außenbereich

Innovative Kommunikation 2G/3G/4G



- 2G/3G/4G
- Interaktive Bildschirmmeldungen
- Vorprogrammierte Statusmeldungen mit nur einem Tastendruck
- Sprachanrufe mit nur einem Tastendruck
- Sprachanrufe und Datenübertragung über WLAN*

Klein und anpassbar



- Benutzeroberfläche mit konfigurierbaren Menü- und Funktionstasten
- Kompakt, leicht und benutzerfreundlich
- Verschiedene Trageoptionen
- Robustes Nano-SIM-Kartenfach



Hybride Lokalisierung (Innen/Außen)

- Einfache Lokalisierung im Alarmfall
- Satellitenortung mit 3-Konstellationen GNSS
- Beacon Lokalisierung in Gebäuden optional



Remote Services im Lieferumfang

- Spart Zeit und Geld in der Kundenbetreuung
- Firmware Over-the-Air (FOTA)
- Gerätekonfiguration aus der Ferne
- Zugänglich durch TWIG Point SP Konto

Zuverlässiger Alleinarbeiterschutz

Die Fürsorgepflicht verlangt von Arbeitgebern den Alleinarbeitern sofortige Hilfe im Notfall zu gewährleisten. Abhängig von Risikobeurteilung, kann ein spezielles Alarmgerät erforderlich sein. Automatischer Lage- und Ruhealarm wird gesendet, wenn der Gerätebenutzer fällt oder sich nicht bewegt. Vor dem Eintritt in Risikosituation, kann eine verstärkte Überwachung mit einem Zeitalarm angefordert werden. Bei Abwesenheit einer Mobilfunkverbindung kann TWIG Neo Ex einen Alarm über WLAN* auslösen.

Flexibel tragbar

Der TWIG Neo Ex bietet verschiedene Trageoptionen für unterschiedliche Arbeitsumgebungen und persönliche Vorlieben. Das Gerät kann bequem mit Gürtelclip, Umhängeband, Armband oder Karabiner getragen werden – ganz nach Bedarf. Diese Flexibilität sorgt für hohen Tragekomfort und fügt sich nahtlos in den Arbeitsalltag ein, ohne zu stören.

Indoor-Ortung in Ex-Bereichen

In vielen explosionsgefährdeten Arbeitsumgebungen – wie Industrieanlagen, Kraftwerken oder unterirdischen Bereichen – stoßen herkömmliche GPS-Signale an ihre Grenzen.

Der TWIG Neo Ex meistert genau diese Herausforderungen: Mit einem hybriden Ortungssystem aus Bluetooth Low Energy (BLE) Beacons und WLAN ermöglicht er eine präzise Standortverfolgung – auch dort, wo Satellitensignale ausfallen.

Gerade in risikoreichen Einsatzbereichen wie Industrieanlagen, Kraftwerken oder Lagerhallen – wo jede Sekunde zählt – sorgt diese Technologie für eine schnelle und zuverlässige Ortung von Alleinarbeitern.

Durch die Installation von BLE-Beacons oder die Nutzung vorhandener WLAN-Netze ermöglichen Unternehmen die zuverlässige Ortung von Alleinarbeitern – selbst in Bereichen, in denen GNSS-Signale ausfallen.

Alarmüberwachung und Ortung

Der TWIG Neo Ex ermöglicht eine zuverlässige Alarm- und Ortungsfunktion in Echtzeit – für eine schnelle Reaktion im Notfall. Dank nahtloser Integration mit verschiedenen Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) über das TWIG Integrator Kit sendet das Gerät sofortige Alarme und Standortdaten direkt an die zuständigen Einsatzkräfte. Für Unternehmen ohne eigene Leitstelle bietet der cloudbasierte TWIG Point Dienst eine komplette All-in-One-Lösung: Web-basierte Oberfläche, Live-Ortung und Alarmverwaltung – alles in einem System. Zusätzlich können SMS-Benachrichtigungen mit Standortlink auf mobile Geräte gesendet werden – so ist der genaue Standort der betroffenen Person in Sekundenschnelle abrufbar.

ATEX/IECEx zugelassen

TWIG Neo Ex entspricht den Normen ATEX EN IEC 60079-0:2018+A11:2024, IEC 60079-0:2017 und IEC 60079-11:2023



TWIG Neo Ex

telecontact

Datenblatt (TLP57EU)

Kommunikation

- Kommuniziert mit allen Systemen über MPTP (Mobile Phone Telematics Protocol) beide SMS und GPRS (IP).
- Die Verfolgung- und Alarmmitteilungen beinhalten Informationen zu Satellitenpositionierung, Geschwindigkeit, Richtung und Akkuladestatus.

Mechanik

- Abmessungen: 63,5 mm x 45,5 mm x 22,8 mm
- Gewicht: 76 g
- Wasser- und staubdicht (IP67), stoßfest
- Die taktile Tastatur aus Silikon für den festen Griff

Technische Spezifikation

- GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz
- WCDMA: Bd.1 (2100MHz) / Bd.5 (850MHz) / Bd.8 (900MHz)
- LTE-FDD: Bd.1 (2100MHz) / Bd.3 (1800MHz) / Bd.5 (850MHz) / Bd.7 (2600MHz) / Bd.8 (900MHz) / Bd.20 (800MHz) / Bd.28 (700MHz)
- LTE-TDD: Bd.38 (2600MHz) / Bd.40 (2300MHz)
- Integrierte GSM-, GNSS-, WLAN-* und BLE*- Antennen

Wesentliche

Telematikfunktionen

- Willensabhängiger Alarm über SOS-Taste
- Automatischer Alarm mit 4 automatischen Alarmauslösern: Geräteorientierung, Bewegungslosigkeit, Sturz und Aufprall.
- Zweiwege-4G/3G/GSM/WLAN-Sprachkommunikation mit Lautsprecher
- VoIP-Anrufe und Datenübertragung via WLAN* (VoIP-Anrufe über die Drittanbieter-Anwendung, unterstützen nur das 2.4 GHz WLAN-Netzwerk)
- Gerät- und Benutzerstatusmeldungen
- Interaktive Bildschirmmeldungen
- GNSS Satellitenortung
- WLAN- / BLE-basierte Ortung*
- Geofencing

ATEX/IECEx genehmigt

- II 2 G Ex ib IIC T4 Gb
- II 2 D Ex ib IIIB T130 °C Db
- Ta: -20 °C.. +50 °C****
- EESF 24 ATEX 022X / IECEx EESF 24.0016X

Bereitstellung und Sicherheit

- Fern- oder Vor-Ort-Konfiguration
- Autorisierung für Fern- und Vor-Ort-Zugang
- SSL/TLS gesicherte Serververbindung
- HINWEIS! Programmierung zugelassen nur mit TWIG Ex USB-Kabel (Gerätetyp FME92EU).

Betriebszeit

- Aufladbarer 840 mAh Li-Ionen-Akku
- Typische Betriebszeiten, GNSS-Satellitenortung/ Mobilfunk-Datenberichterstattung**
- 1 Tag (1 Bericht / 10 Min.)
- 13 Stunden (1 Bericht / Min.)
- 6 Stunden (1 Bericht / 5 Sek.)
- Bis zu 7 Tage (Mobilfunknetz-Standby)
- Akkuladungszeit*** < 3 Std. für 95 %
- HINWEIS! Laden nur mit dem TWIG Ex-Ladegerät des Gerätetyps CME92EU oder mit der Mehrfach-Ladestation des Typs CTX50EX erlaubt.

Betriebstemperatur

- Temperaturbereich: -20 °C bis +50 °C****

Satellitenortung

- Multi-Konstellation GNSS Empfänger (GPS, Glonass, Galileo und Beidou)
- Zeit bis zum ersten Fix: Warmstart 10 s; Kaltstart < 35 s
- Konfigurierbarer Opt-out und Roaming-block
- On-Board-Erzeugung von erweiterten Ephemeriden
- Bewegungsbasierte GPS-Steuerung

TWIG Point Cloud-Dienste

- Gerätekonfiguration Over-the-Air (OTA)
- Hybrid-Ortungsdienst für die Standortbestimmung in öffentlichen Räumen (Mobilfunk + WLAN) und für die Standortbestimmung vor Ort (WLAN + BLE)
- AGNSS für schnellere GNSS Ortung
- Alarmüberwachung und Ortung
- Standortplanung und -verwaltung

Display und Tastatur

- Änderbare Farbe der SOS-Taste
- LCD-Display mit Hinweissymbolen
- Vorprogrammierbare Funktionstasten und Menütaste

Lieferumfang

- TWIG Neo Ex Personen-Notsignalgerät mit integrierter Batterie
- TWIG Ex USB-Kabel vom Gerätetyp FME92EU und TWIG Ladegerät mit Adapter nach Wahl (AU/EU/UK)
- Benutzer- und Sicherheitsdokumente

Optionale Gerätemerkmale

- 2G/3G/4G Mobilfunknetz*
- WLAN allein (ohne Mobilfunknetz)*
- WLAN- und BLE-Kompatibilität*

Zubehör

- Auflade- und Programmierstationen
- Änderbare Farbe der SOS-Taste
- Gürtelclip
- Umhängeband
- Armband
- Haken mit Klettschlaufe
- Auto-Ladegerät

Software und Ressourcen

- TWIG Configurator PC app
- TWIG FirmwareLoader PC app, FOTA
- TWIG Integrator Kit für ARC Integration

*Optional Gerätemerkmal. VoIP-Anrufe über TWIG Point vom Gerät an Gerät oder an VoIP Client. VoIP-Anrufe an normale Telefonnummer über Drittanbieter-Dienst. Die Betriebszeiten basieren auf Messungen unter Standardtestbedingungen des Herstellers und können je nach tatsächlichen Einsatzbedingungen variieren. ***Laden nur über 0 °C und unter +45 °C. ****Die empfohlene Verwendungstemperatur liegt über -10°C und unter +50°C.

